

スケッチボックスへのお返事

令和8年7月17日

園長 武澤 璃沙

日頃より、保育運営にご理解、ご協力いただきまして感謝申し上げます。
この度、7月14日スケッチボックス(意見箱)にて保護者の方より貴重な
ご意見いただきましたので、ご回答させていただきます。
当園としましては、保護者様のご意見を頂戴し、お子さま、保護者の方々
が利用にあたってご不便のないように、改善策として丁寧な説明と細やか
な対応に努力し、改善を図り 取り組んでいきたいと思ひます。
今後とも宜しくお願ひいたします。

【投函・ご意見】

未満児クラスの先生が、朝保護者がクラスに入っても見て見ぬふりして、挨拶も
せずにおしゃべりを続けています。改善していただきたいです。

【回答・改善点】

朝の受け入れの際の職員の対応につきまして、ご不快な思ひをさせてしまい、申
し訳ありません。
ご指摘いただいた内容につきましては、真摯に受けとめ、職員間で共有いたしま
した。

朝の受け入れは、お子さまや保護者を笑顔で受け入れ、安心して一日をスタート
していただく大切な時間であると考えています。
しかし、職員同士の会話を優先しているように受け取られる場面や挨拶・お迎え
対応が十分でなかったことにより、ご不快な思ひをさせてしまいました。

今後は、お子さまや保護者の方が登園された際には、会話の途中であっても受
け入れを最優先とし、挨拶や丁寧な対応を職員一人ひとりが心掛けるよう改めて
周知・徹底し、気持ちよく登降園していただけるよう改善に努めてまいります。
貴重なご意見ありがとうございました。