

スケッチボックスへのお返事

令和7年4月28日
園長 武澤 璃沙

日頃より、保育運営にご理解、ご協力いただきまして感謝申し上げます。
この度、4月17日スケッチボックス(意見箱)にて保護者の方より貴重なご意見いただきましたので、ご回答させていただきます。当園としましては、保護者様のご意見を頂戴し、お子さま、保護者の方々が利用にあたってご不便のないように、改善策として丁寧な説明と細やかな対応に努力し、改善を図り、取り組んでいきたいと思っております。今後とも宜しくお願い致します。

投函・ご意見

- ①入園のしおりの準備物に書いていなかったが、指定があった。(布団セットはチャックタイプの物、全ての物に名前を書く、オムツはパンツタイプの物、布団は週末に持ち帰る)
- ②懇談会で、朝の用意の説明があったが、聞き取れず曖昧だった。登園初日、物の置き方が分からず困った。丁寧に説明がほしかった。

回答・改善点

- ①入園説明会をコロナ後開催せず、入園面談にて説明に切り替えていましたが、事前説明が十分ではなかった点がございました。大変ご迷惑をおかけし申し訳ございません。
入園のしおり記載事項については、保育の内容や連絡方法、準備物など主なものを記載としておりました。使用や持ち帰りの仕方については、各クラスにより異なる点もあるため各クラスより説明としており、新入園児には入園式での説明となるため、不十分で申し訳ございません。

・布団セットは、昨年度までは、チャックシーツの指定はありませんでした。事故予防の観点からのお願いが懇談会となりまして申し訳ございません。すでにご用意済みかとおもいますので、できる限りご協力いただけますと幸いです。
・布団の持ち帰りについては、園の方針として毎週末持ち帰りとしており、説明不足でした。日中は温度も高く汗をかきやすいことから毎週洗濯をお願いしております。ご理解いただければと思います。
・名前の記入につきまして、集団生活になりますので間違いの無いよう持ち物全てに記名をお願いしております。
・オムツにつきましては、指定はございませんが、お座り、這い這いができる月齢から、横漏れや擦れ防止のためにパンツタイプをお勧めしております。成長の段階に合わせてご用意をお願いいたします。
- ②懇談会の際には、説明が聞きとりにくくご不便をおかけし申し訳ございませんでした。
今後は資料を作成し、事後でも確認できるようご用意します。また、保育室での朝夕の支度手順など掲示を加えて改善していきたいと思っております。また、準備物で変更があった際は、再度保護者の方に説明し、掲示も行っていきます。

貴重なご意見ありがとうございました。